



# Objectif santé

**Demandes de règlement  
invalidité en bref : santé  
mentale, COVID-19 et plus**



La vie est plus radieuse sous le soleil

L'incidence de l'invalidité n'a cessé de croître. Derrière cette tendance se cache une forte hausse des demandes de règlement liées à la santé mentale. Entre 2014 et 2019, les demandes de règlement ILD en santé mentale ont augmenté de 27 % dans l'ensemble du bloc d'affaires de la Sun Life. Cette situation n'est pas propre à la Sun Life – on observe cette tendance dans l'ensemble de notre secteur. La santé mentale est désormais la première cause d'invalidité chez les employeurs de toutes tailles, dans toutes les régions et tous les secteurs.

Notre rapport [Objectif santé : Lumière sur les demandes de règlement invalidité liées à des problèmes de santé mentale](#) analyse cette tendance. Il fournit aussi des conseils sur la manière de soutenir la santé mentale des employés.

Depuis, l'effet de la pandémie sur la santé mentale a rendu cette question encore plus urgente. Mais nous ne pourrions constater toutes ses répercussions sur la santé mentale qu'après le « retour à la normale ».

Il est plus important que jamais que les employeurs comprennent les risques auxquels ils sont confrontés. Il est tout aussi important qu'ils puissent agir dès maintenant pour réduire les répercussions potentielles sur leur organisation.

Les demandes liées à la santé mentale sont le type d'invalidité

**le plus fréquent**



il représente plus de

**30 %**

des demandes

Les demandes en santé mentale sont

**les plus coûteuses**



elles représentent

**45 %**

du coût total des règlements

Les demandes ILD liées à la santé mentale ont augmenté de



**27 %**

entre 2014 et  
2019



## Plus de demandes de règlement, des durées plus longues

Un plus grand nombre de demandes de règlement entraîne une augmentation des coûts pour les promoteurs de régime. Les primes augmentent, les coûts liés à la productivité aussi. Mais ce n'est pas qu'une question d'incidence. Les dossiers liés à la santé mentale peuvent être plus complexes à gérer. Et, souvent, la durée des demandes en santé mentale est plus longue que celles des autres demandes. Ainsi, bien que ces dossiers comptent pour environ 30 % des demandes de règlement invalidité, ils représentent 45 % du coût des règlements<sup>1</sup>.

La pandémie aggrave cette tendance relative aux dossiers de règlement à durée prolongée. L'accès aux traitements nécessaires au rétablissement a été plus difficile. De nombreux employeurs ont procédé à des licenciements temporaires ou permanents. Cela signifie qu'il n'y a parfois pas de travail à reprendre. Il peut être plus difficile d'offrir des mesures d'adaptation lorsque le retour se fait dans un milieu de « travail à domicile ».

## Incidence de la pandémie sur la santé mentale

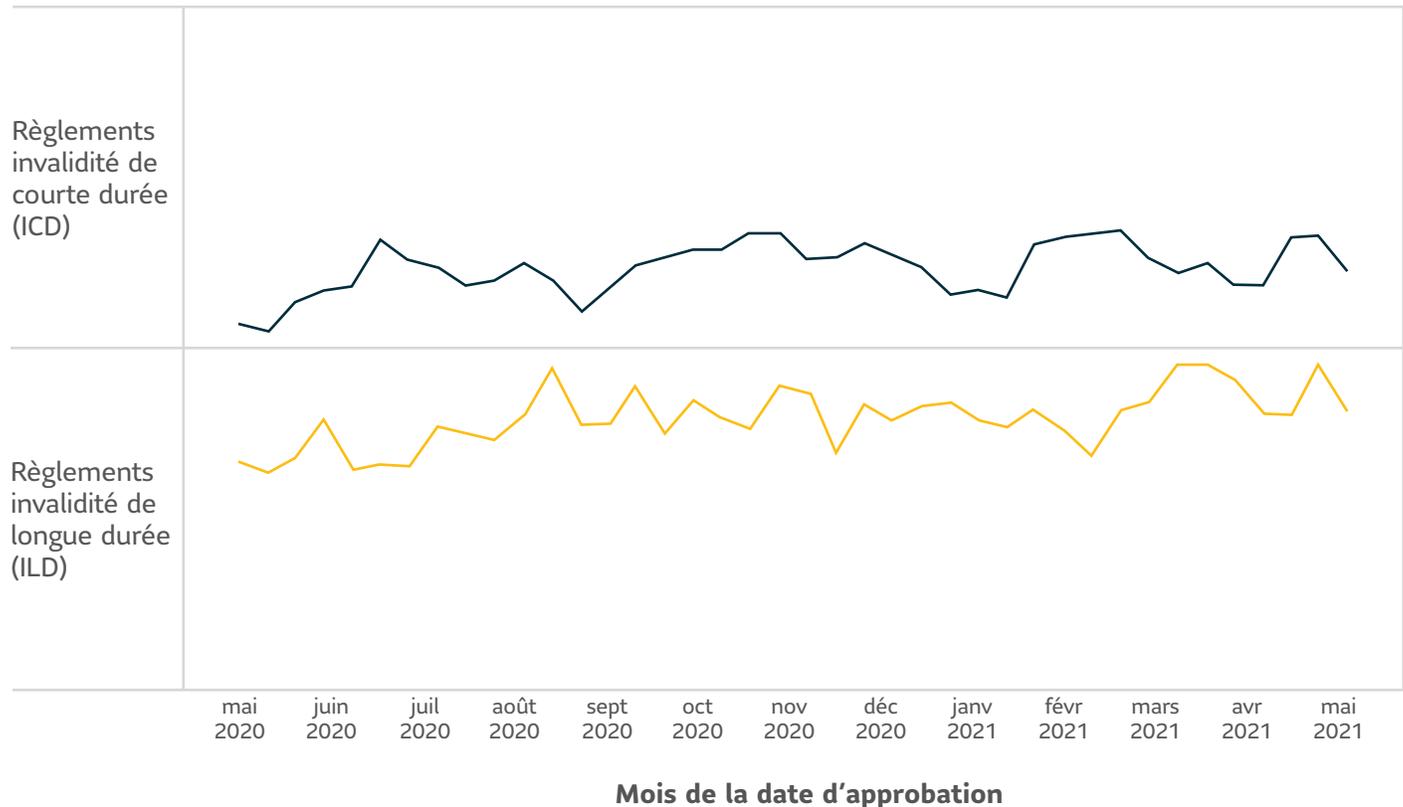
La pandémie a vraiment laissé des traces sur notre santé mentale. D'après un récent sondage de la Sun Life, 60 % des Canadiens ont indiqué que la pandémie avait un effet négatif sur leur santé mentale<sup>2</sup>. Un an après le début de la pandémie, le nombre de cas autodéclarés d'anxiété et de dépression est passé à 25 %. Cela représente désormais le quart des adultes canadiens<sup>3</sup>.

Les prescriptions de médicaments liés à la santé mentale ont également fortement augmenté. Sur 12 mois, de 2019 à 2020, leur hausse a été de 21 %<sup>4</sup>.

# Les répercussions sur les demandes de règlement invalidité peuvent être décalées

Malgré l'effet de la pandémie sur la santé mentale des Canadiens, le nombre de dossiers invalidité liés à la santé mentale n'a pas augmenté. Du moins, pas encore.

## Proportion des nouvelles demandes de règlement liées à la santé mentale



Sources : Bloc d'affaires de la Sun Life

Cet état de fait cadre avec les recherches. Ces dernières indiquent que les demandes de règlement invalidité ont tendance à être décalées par rapport à une crise. L'hypothèse : en période de difficultés économiques, les gens sont plus stressés, ce qui entraîne l'anxiété et la dépression. Cependant, ils sont capables de continuer à fonctionner à court terme.

Lorsque la situation s'améliore, de nombreux employés sont exténués ou en état d'épuisement professionnel. De plus, une situation économique plus florissante peut donner aux gens un sentiment de « sécurité » d'emploi. Ils peuvent se sentir plus à l'aise de demander du soutien de leur employeur, notamment en présentant une demande de règlement invalidité.

Les crises précédentes, comme l'épidémie de SRAS de 2003 et les incendies de forêt en Alberta, sont aussi informatives. Elles nous montrent également

que les effets de la pandémie ne se sont peut-être pas encore fait pleinement sentir. Elles indiquent que les problèmes d'ESPT, de dépression, d'anxiété et de toxicomanie peuvent atteindre un sommet et rester élevés possiblement des années après la crise<sup>6</sup>.

D'autres effets de la COVID-19 entraînent également des problèmes d'invalidité encore plus importants. Les restrictions liées à la pandémie ont retardé le diagnostic et le traitement de tous les types de problèmes de santé. Elles ont également compliqué la gestion des maladies chroniques, comme le diabète et les maladies cardiaques. C'est un problème important. Le Sondage Sanofi Canada sur les soins de santé 2020 a révélé que la moitié des participants vivent avec au moins une maladie chronique. Là encore, le résultat peut être une maladie plus grave et une augmentation des demandes de règlement invalidité.

# Nous sommes là pour vous aider

Le taux d'incidence et les coûts en invalidité sont en hausse. Les demandes de règlement en santé mentale en sont la principale raison. La pandémie de COVID-19 viendra accélérer cette tendance.

Nous avons des ressources qui peuvent vous aider. Une stratégie efficace en santé mentale est à la portée de toutes les organisations. Peu importe la taille et le budget. Voici deux ressources gratuites pour vous guider.

- **Trousse d'outils en santé mentale.** Notre [trousse d'outils en santé mentale](#), offerte gratuitement en ligne, est un excellent point de départ. C'est un guichet unique qui rassemble toutes nos pratiques et tous nos outils en santé mentale. Elle est conforme aux principes de la Norme nationale du Canada sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail. Elle se présente sous la forme d'un guide détaillé qui permet d'élaborer une stratégie efficace pour votre organisation.
- **Vidéos de formation pour les gestionnaires.** Nos [vidéos de formation en ligne pour gestionnaires](#) sont accessibles à tous les employeurs, gratuitement et en tout temps. En suivant ces modules d'autoformation, vos gestionnaires de personnel apprendront à :
  - Repérer d'éventuels problèmes de santé mentale dans le milieu de travail
  - Communiquer efficacement
  - Créer un environnement sain
  - Détecter et combattre les préjugés liés à la santé mentale

Nous enrichissons constamment notre éventail de solutions novatrices pour soutenir vos employés. Ces solutions comprennent des ressources pour les personnes qui vivent avec des problèmes de santé mentale au travail et celles qui sont en congé pour cause de problème de santé mentale. Voici quelques exemples :

- **Soins virtuels Lumino Santé** – soins virtuels accessibles sur demande et en tout temps et comprenant un volet santé mentale<sup>7</sup>.
- **Coach numérique (Ella)** – utilise l'intelligence artificielle pour fournir des renseignements et des conseils de santé personnalisés aux employés. Ella aiguille gentiment les employés vers les outils et les ressources en santé mentale de leur régime.
- **Thérapie cognitivo-comportementale (TCC) en ligne** – options de thérapie abordables et conviviales.
- **Pharmacogénomique** – test génétique simple et non invasif qui identifie plus rapidement le bon médicament pour la santé mentale.
- **Guichet d'accès en santé mentale** – conseils d'une équipe de spécialistes en santé mentale. Cela comprend le diagnostic, les deuxièmes avis, l'élaboration d'un plan de traitement, le recrutement de professionnels de la santé et la prescription de médicaments.
- **Examens médicaux indépendants (EMI) virtuels** – évaluations de la santé mentale plus rapides et moins stressantes.





## Projet pilote de coach en santé mentale

Nous mettons à l'essai un programme novateur d'accompagnement en santé mentale auprès de nos employés. Le programme utilise l'analyse prédictive pour détecter les participants à risque et entrer en contact avec eux.

Les employés ont la possibilité de travailler avec un coach – un professionnel de la santé mentale autorisé. Ce dernier connaît la couverture de l'employé et les ressources à sa disposition. Il peut donc mieux le guider tout au long de son parcours en santé mentale.

Nous évaluerons l'efficacité du programme avant de le déployer à plus grande échelle.

# En savoir plus

Notre nouveau [Dossier de réflexion](#) présente comment trois employeurs ont eu une incidence importante sur la santé mentale au travail. Ils montrent qu'avec la bonne approche, beaucoup de choses sont possibles. Voyez comment vous pouvez appliquer les mêmes principes pour créer une stratégie de santé mentale réussie pour votre organisation.

Pour plus de renseignements sur la façon dont la Sun Life peut vous aider, communiquez avec votre représentant.

<sup>1</sup>Bloc d'affaires de la Sun Life

<sup>2</sup>Étude omnicanal sur la COVID-19 et la santé mentale Sun Life. Entretiens menés en ligne du 29 avril au 1er mai 2020 auprès de 1 000 Canadiens à l'échelle du pays.

<sup>3</sup>Recherche en santé mentale Canada, La santé mentale pendant la pandémie de COVID-19 : Sondage 5 d'une série de 13 (collecte de données en février 2021)

<sup>4</sup>Données de la Sun Life, 2019 et 2020

<sup>5</sup>Objectif santé : Lumière sur les demandes de règlement invalidité liées à des problèmes de santé mentale, Sun Life, 2020.

<sup>6</sup>Mental Health in Canada: Covid-19 and Beyond CAMH Policy Advice, juillet 2020; Découvrir la partie cachée de l'iceberg :

Pourquoi les conséquences humaines de la COVID-19 pourraient créer une troisième crise, Deloitte, 2020

<sup>7</sup>Consultez notre FAQ sur les soins virtuels avant de recommander des soins virtuels aux Clients et aux participants : <https://www.sunlife.ca/content/dam/sunlife/regional/canada/documents/cxo/lhvc-plan-member-faq-vc-9317.pdf>

## La vie est plus radieuse sous le soleil

Les Garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. MH-9413-F 06-21 mm-cc

