

# Mesurer le succès de votre stratégie en santé musculosquelettique

Votre stratégie en santé musculosquelettique est essentielle pour créer un milieu de travail sain et sécuritaire. Il n'y a pas d'approche universelle, car chaque organisation est différente. Toutefois, utiliser les données liées à la santé musculosquelettique pour mesurer le succès est la clé pour définir des stratégies solides. Il est bon de décider tôt comment vous quantifierez vos objectifs. Ces objectifs quantifiés seront vos indicateurs clés du rendement (ICR).

Pour chaque priorité et objectif, évaluez les données pour voir si vous atteignez les résultats attendus. Vous verrez ainsi l'efficacité des programmes et des solutions mis en place.

## Comment mesurer le succès :

- Utilisez les données.
- Surveillez les ICR (voir le tableau ci-dessous).
  - Note : La plupart des organisations font le suivi des mesures chaque trimestre.
- Déterminez les mesures efficaces et celles qui ne le sont pas.
- Utilisez l'analytique des données et la connaissance du marché pour décider des prochaines étapes.

Recueillez des données quantitatives (objectives) et qualitatives (subjectives) pour assurer une prestation de services et des programmes impartiaux. Liez ensuite les ICR en matière de santé musculosquelettique à vos objectifs de rendement.

N'oubliez pas qu'il faut un certain temps pour obtenir des résultats. Les mesures que vous prenez ne donnent pas des résultats sur-le-champ. Il faut au moins trois ans pour obtenir un rendement du capital investi (RCI) positif<sup>1</sup>.

Le rendement du capital investi n'est qu'une partie de l'équation. Attardez-vous aussi à la valeur du capital investi. Une culture de mieux-être peut jouer favorablement sur la fidélisation, la satisfaction et l'engagement des employés. Elle peut aussi aider à attirer les talents.



Le sondage Sanofi sur les soins de santé de 2020 a mis en lumière ce qui suit :

- Un milieu de travail qui favorise la santé et le mieux-être est un élément déterminant quand un individu évalue s'il accepte une offre d'emploi ou s'il reste dans une organisation. Ainsi, 86 % des personnes interrogées sont d'accord avec cet énoncé et 29 % tout à fait d'accord<sup>2</sup>.

Voici quelques exemples d'ICR.

Catégorie	Indicateurs clés du rendement
<b>Facteurs liés à l'employé/ au milieu de travail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Résultats du sondage/de l'évaluation sur la santé musculosquelettique (p. ex., la liste de contrôle de la santé musculosquelettique organisationnelle de la Sun Life et les sondages sur l'engagement des employés)</li> <li><input type="checkbox"/> Résultats du sondage sur l'engagement des employés</li> <li><input type="checkbox"/> Pourcentage des dirigeants qui ont suivi la formation sur la santé musculosquelettique</li> <li><input type="checkbox"/> Pourcentage des employés qui ont suivi la formation sur la santé musculosquelettique</li> <li><input type="checkbox"/> Pourcentage ou nombre de rapports d'incidents ou de plaintes qui reflètent la sécurité du milieu de travail. Par exemple, incidents/accidents et blessures en milieu de travail.</li> <li><input type="checkbox"/> Résultats sur l'évaluation des risques liés à la santé</li> <li><input type="checkbox"/> Accent mis sur les facteurs qui influent sur la santé du dos :             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Niveaux de forme physique</li> <li>– Activité physique régulière</li> <li>– Facteurs psychologiques</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Nombre d'événements ou de séances sur la santé musculosquelettique prévus</li> <li><input type="checkbox"/> Participation à des événements ou à des séances sur la santé musculosquelettique</li> <li><input type="checkbox"/> Nombre d'accès aux sites Web internes (intranet) sur la santé musculosquelettique</li> <li><input type="checkbox"/> Taux de roulement du personnel (il peut être utile de le calculer par secteur)</li> <li><input type="checkbox"/> Données sur les indicateurs avancés et retardés</li> <li><input type="checkbox"/> Taux d'absentéisme (total de jours de maladie, jours de maladie par secteur, jours de maladie par gestionnaire/directeur, etc.)</li> </ul>
<b>Garanties</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Total des frais de médicaments liés à la santé musculosquelettique</li> <li><input type="checkbox"/> Taux d'utilisation et total des frais liés aux services de santé musculosquelettique (demandes paramédicales)</li> <li><input type="checkbox"/> Pourcentage du total des frais (médicaments et paramédicaux) d'utilisation des garanties liées à la santé musculosquelettique</li> </ul>
<b>Invalidité (courte et longue durée, indemnisation des travailleurs)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Pourcentage des diagnostics liés à des problèmes de santé musculosquelettique</li> <li><input type="checkbox"/> Nombre de nouvelles demandes de règlement approuvées qui sont liées à des problèmes de santé musculosquelettique</li> <li><input type="checkbox"/> Durée moyenne d'indemnisation pour des demandes de règlement liées à des problèmes de santé musculosquelettique</li> <li><input type="checkbox"/> Total des frais liés aux demandes de prestations présentées à l'indemnisation des travailleurs</li> <li><input type="checkbox"/> Ratio entre les demandes de règlement liées à des troubles musculosquelettiques professionnels et non professionnels</li> <li><input type="checkbox"/> Nombre d'employés participant à un programme de travail modifié</li> <li><input type="checkbox"/> Durée moyenne des programmes de travail modifié</li> <li><input type="checkbox"/> Taux de récurrence</li> </ul>

## Conseils :

- Sachez que la priorisation de la santé musculosquelettique est un processus continu et non un événement ponctuel. Organisez plusieurs événements tout au long de l'année.
- Songez à examiner les demandes de prestations d'invalidité, l'absentéisme et les taux de roulement par catégorie. Une unité de travail et un type d'emploi sont des exemples de catégorie. Nous observons un nombre anormalement élevé d'employés en congé d'invalidité dans certains types de postes. Il s'agit souvent d'emplois très physiques ou répétitifs.
- Faites des recherches pour voir comment d'autres milieux de travail abordent la santé musculosquelettique dans votre secteur d'activité. **Le centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail** dispose de ressources et de recommandations pour prévenir les troubles musculosquelettiques liés au travail. Nous utilisons aussi l'analyse comparative de l'industrie dans nos rapports pour comparer les expériences.



<sup>1</sup> Deloitte. (2019). *Les programmes de santé mentale en milieu de travail : une valeur ajoutée pour les employés et les employeurs – Plan directeur pour les programmes de santé mentale en milieu de travail*. Deloitte Insights

<sup>2</sup> Sondage Sanofi Canada sur les soins de santé (2020), Sanofi Canada