

# Programme d'aide aux employés Soins virtuels Lumino Santé

offert par Dialogue



Le programme d'aide aux employés (PAE) Soins virtuels Lumino Santé, offert par Dialogue, vous donne accès, à vous et aux personnes à votre charge, au réseau de professionnels de Dialogue. Ces derniers sont là pour vous aider à régler divers problèmes de la vie courante ou liés au travail. Vous obtenez un rendez-vous dans les 24 heures, au moment qui vous convient le mieux. De plus, des rencontres de suivi ont lieu après chaque rendez-vous.

Les services du PAE sont les suivants :



**Santé mentale** : Jusqu'à 4 séances par préoccupation



**Services juridiques** : Une première séance par préoccupation



**Finances** : Jusqu'à 2 séances par préoccupation



**Famille et relations** : Jusqu'à 4 séances par préoccupation



**Travail et carrière** : Jusqu'à 4 séances par préoccupation

Vous avez aussi accès à une thérapie cognitivo-comportementale sur Internet (TCCi), pour compléter les services offerts par l'équipe de soins. Visitez [sunlife.ca/lumino-pae](http://sunlife.ca/lumino-pae) pour en savoir plus sur les services offerts par votre PAE.

## Quand il est impossible d'accéder aux services du PAE via l'appli :

- Vous pouvez obtenir une aide immédiate en composant le **1 844 342-3327**.
- Un spécialiste du service aux participants évaluera vos besoins et coordonnera les soins avec les ressources pertinentes.

## Inscrivez-vous dès maintenant!

Le service est accessible sur l'appli mobile et le site Web en tout temps. Vous pouvez :

- Allez à [luminosv.dialogue.co](http://luminosv.dialogue.co),
- ou téléchargez l'appli Soins virtuels Lumino Santé pour **iPhone** et vos **appareils Android**,
- ou balayez ce code QR.



Note : Comme les Soins virtuels Lumino Santé et le Programme d'aide aux employés sont regroupés dans un même compte, vous n'avez à vous inscrire qu'une seule fois.

Un courriel est requis pour l'inscription.

Si vous avez besoin d'aide pour utiliser l'appli ou le site Web ou pour accéder à votre compte :

- **envoyez un courriel à Dialogue à [sunlife-support@dialogue.co](mailto:sunlife-support@dialogue.co)**, du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h HE;
- **consultez le site [help.dialogue.co/fr](http://help.dialogue.co/fr)** et utilisez la fonction de clavardage, après les heures de bureau ou pendant le week end.

Vous avez des questions sur votre régime de garanties? Appelez le **Centre de service à la clientèle (CSC) de la Sun Life** au **1 800 361-6212**, du lundi au vendredi entre 8 h et 20 h HE.

## La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. VC1033 04-24 lj-na

App Store est une marque de commerce d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays. Google Play est une marque de commerce de Google Inc.

