

AMÉLIORER LES RÉSULTATS EN MATIÈRE D'INVALIDITÉ AU TRAVAIL :

Notre stratégie numérique

Plus le triage et l'échange d'informations sont rapides, plus nous favorisons le rétablissement du participant. C'est pourquoi nous facilitons la transmission numérique entre vous, les participants, les professionnels de la santé et nous. Notre objectif est de :

- donner aux participants un accès au bon plan de traitement et de rétablissement;
- vous tenir au courant de leurs progrès.



Notre plateforme améliorée de gestion des dossiers

Nous optimisons nos processus et nos systèmes pour vous offrir, à vous et à vos participants, un service exceptionnel. Nous voulons également façonner et améliorer nos capacités de production de rapports et d'analyse au fil du temps. La nouvelle structure de notre plateforme aidera à :

- déterminer le meilleur parcours vers un rétablissement et des résultats optimaux;
- réduire le risque d'erreur;
- garantir l'uniformité;
- simplifier les tâches administratives et en accroître l'efficacité.

De cette façon, les gestionnaires de dossiers invalidité ont plus de temps à consacrer aux participants.



Éliminer les obstacles grâce à des solutions numériques, inclusives et axées sur la valeur

Les services de soutien en réadaptation et d'évaluation par vidéo permettent aux participants de recevoir de l'assistance chez eux. Cette approche est plus inclusive. Elle aide à éliminer les obstacles liés à la disponibilité, à l'accessibilité, au coût et aux préjugés :



Conseillers en réadaptation

- Soutien virtuel individuel de conseillers en réadaptation lorsque le rétablissement ou le retour au travail est difficile



Thérapie cognitivo-comportementale (TCC) par vidéo

- Séances individuelles



Évaluation et traitements des troubles musculosquelettiques

- Accès à des experts en physiothérapie, en kinésiologie et en ergonomie professionnelle



Examen médical indépendant virtuel

- Évaluations en santé mentale plus rapides et moins stressantes



Offrez du soutien à vos participants grâce à une stratégie de prévention des troubles musculosquelettiques. Vous aiderez ainsi les personnes confrontées à ces troubles au travail ou à leur retour d'un congé d'invalidité. Voyez comment bâtir votre stratégie en santé musculosquelettique avec notre **trousse d'outils**.

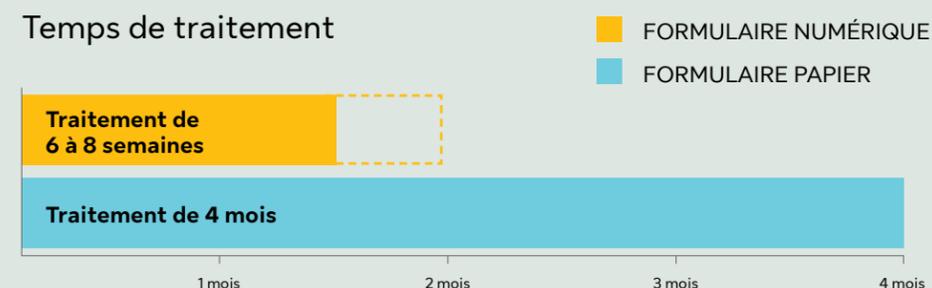
Adopter de nouvelles approches

Numérisation du formulaire Mise à jour du participant¹

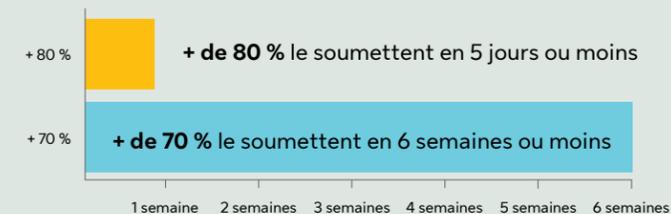
- Facilite les mises à jour pour les participants en invalidité de durée prolongée.
- Réduit les tâches administratives des promoteurs de régime.
- Nous fournit des renseignements plus détaillés nous permettant d'offrir un meilleur soutien aux participants.

Ce que nous avons observé jusqu'à présent :

Temps de traitement



Temps de soumission



Transfert d'informations facile et rapide grâce à l'envoi de fichiers de données électroniques de masse.

Nous testons actuellement une nouvelle façon d'accélérer la réception des renseignements sur les demandes de règlement.

- Cette solution permet d'éviter d'avoir à remplir la Déclaration du promoteur du régime et le formulaire pour le revenu de travail à temps partiel.
- Nous prévoyons obtenir plus vite de l'information plus exacte pour :
 - traiter les demandes de règlement;
 - prendre des décisions;
 - vous informer, vous et les participants, plus rapidement.

Ce que nous avons observé jusqu'à présent :



Cela prend **un jour ouvrable de moins** pour traiter les renseignements.



Les renseignements reçus sont **plus précis**.

Collaboration avec un chef de file des plateformes de santé numérique

Depuis mars 2023, nous testons des façons de simplifier la collecte des dossiers cliniques par des moyens numériques.

- Cela favorise un échange d'informations plus rapide et plus rentable entre nous et les professionnels de la santé.
- Nous pouvons évaluer les demandes de règlement, prendre des décisions et vous informer, vous et les participants, plus vite.

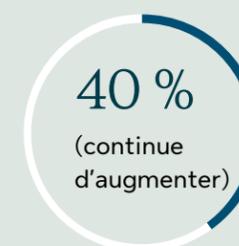
Ce que nous observons chez les cliniciens :

Délai pour recevoir les renseignements



■ PLATEFORME NUMÉRIQUE
■ TÉLÉCOPIEUR

Taux d'adoption des solutions numériques



¹ Le formulaire Mise à jour du participant est envoyé chaque année dans le cas des dossiers de règlement invalidité de durée prolongée. Il permet de suivre l'évolution de l'état de santé, des capacités fonctionnelles et du revenu du participant. Données de la Sun Life d'avril 2023 à juin 2023.

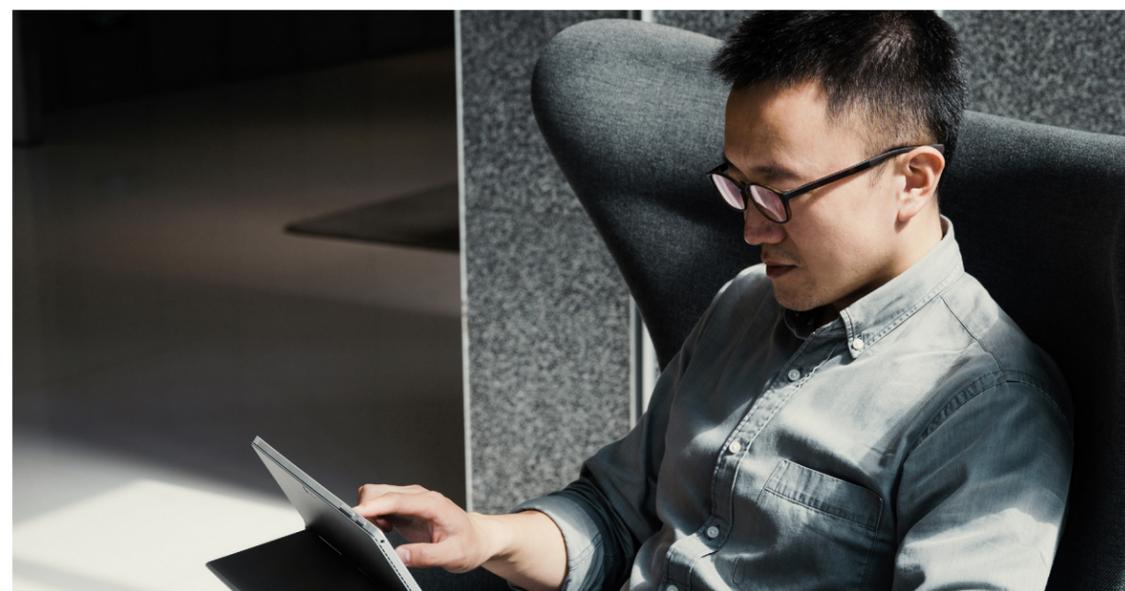
² Données de la Sun Life de 2022.



À venir

Notre feuille de route numérique met l'accent sur l'amélioration du soutien que nous vous offrons, à vous et aux participants. Nous explorons de nouveaux moyens de faire ce qui suit :

- numériser les parcours des participants pour rendre l'expérience plus facile, plus rapide et plus autonome;
- fournir des renseignements plus étoffés à l'avenir;
- proposer de meilleurs outils en libre-service qui fournissent des renseignements à jour rapidement;
- mettre les participants en contact avec un plus grand réseau de professionnels capables de les guider tout au long de leur rétablissement, grâce à un nouveau modèle numérique;
- intégrer des capacités améliorées d'analytique des données à nos outils de gestion des dossiers.



Des questions?

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec votre représentant aux Garanties collectives de la Sun Life.

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. GD9932 09-23 ri-cd

