

Sun Life Liste de contacts du promoteur

Contrats SunAvantage pour les groupes de 3 à 49 participants



Service clientèle groupe

Spécialiste service clientèle

Responsabilités :

- Appui pour le site Web des Services aux promoteurs de régime
- Changements concernant les participants, ajouts et cessations
- Toutes les questions d'admissibilité
- Ajustement des primes des participants

Téléphone : 1-877-786-7227

Ext: _____

Télécopieur : 1-877-823-6605

Adresse

électronique : _____

Adjoint à la gestion de la facturation

Responsabilités :

- Modalités de paiement
- Mise à jour des renseignements bancaires

Téléphone : _____

Adresse

électronique : _____

Adresse de facturation :

Adresse de messagerie :

Sun Life
Service clientèle groupe
1155 rue Metcalfe suite 1024
Montreal (QC) H3B 2V9

Adresse postale :

Sun Life du Canada, compagnie
d'assurance-vie
Service clientèle groupe
C. P. 11010, succursale CV
Montréal (QC) H3C 4T9



Centre de service à la clientèle

**Équipe de représentants,
relations avec la clientèle**

* Numéro de téléphone réservé aux conseillers et aux promoteurs de régimes

Responsabilités :

- Questions sur l'admissibilité aux garanties Frais médicaux et Frais dentaires
- Questions sur les règlements de frais médicaux et dentaires

1-866-606-8936

crcspec@sunlife.com

8 h à 17 h (heure de l'Est)

Centre de service à la clientèle

* Numéro de téléphone réservé aux participants

Responsabilités :

- Questions sur l'admissibilité aux garanties frais médicaux et frais dentaires
- Questions sur les règlements de frais médicaux et dentaires
- Appui pour le site Web (les participants désirant s'inscrire peuvent se rendre sur **masunlife.ca**)

1-800-361-6212

8 h à 20 h (heure de l'Est)

**Règlements de frais médicaux
et dentaires**

Visitez **masunlife.ca** ou l'**appli ma Sun Life mobile**

Sun Life Liste de contacts du promoteur

Contrats SunAvantage pour les groupes de 3 à 49 participants



Tarifification médicale groupe

Adresse postale :

Sun Life
Tarification médicale groupe –
Confidentiel
CP 11691, succ. CV
Montréal, QC H3C 3J9

Responsabilités :

- Déclaration d'état de santé des participants
- Communication directe avec les participants
- Répondre aux demandes sur l'état des dossiers

Téléphone : 1-866-882-0884

Télécopieur : 1-877-897-5519

Tarification.Medicale.Groupe@
sunlife.com



Règlements

Règlements invalidité groupe

Numéro sans frais : 1-866-246-4153

Télécopieur : 1-866-639-7846
reglementinvalidite@sunlife.com

Règlements d'assurance-vie collective et garantie DMA

1-800-361-2128

grlif@sunlife.com

Règlements d'assurance maladies graves

Téléphone : 1-800-669-7921

Télécopieur : 1-855-233-9880
grpcclaim.amgcollectif@sunlife.com



Transformations d'assurance collective

[Visitez notre site web](#)

Téléphone : 1-877-893-9893



Régimes collectifs de retraite

Équipe de gestion client

1-833-292-5400

Sunnet25@sunlife.com

La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. BD9792-F 06-23 nh-cd