

Demandez vos règlements en ligne et recevez votre argent plus vite

Les renseignements suivants vous aideront à présenter la plupart de vos demandes de règlement par voie électronique.



Pour présenter une demande via notre site Web, ouvrez une session sur **masunlife.ca** au moyen de votre code d'accès et votre mot de passe.

1. Dans la section « **Garanties** », sélectionnez « **Demander un règlement** ». Si vous avez plus d'un régime, vous pourriez d'abord avoir à faire une sélection.
2. Choisissez le type de règlement.
3. Entrez, validez ou mettez à jour vos renseignements personnels.
4. Après avoir accepté les conditions, indiquez qui est la personne visée par la demande de règlement et si vous demandez le remboursement d'une somme restante après le remboursement partiel obtenu auprès d'un autre régime (coordination des prestations/CDP).
5. Répondez aux questions sur la demande de règlement en utilisant votre reçu. Pour ajouter un nouveau fournisseur, choisissez **nouveau fournisseur** ou sélectionnez **Ajout nouv. fournisseur** sous le menu déroulant **Fournisseur**.
6. Suivez les autres étapes jusqu'à ce que vous receviez une confirmation.

Vous pouvez également télécharger l'**appli ma Sun Life (Canada)** sur un appareil mobile Apple ou Android. Ouvrez une session en utilisant le même code d'accès et le même mot de passe que sur **masunlife.ca**. Si nous n'avons pas vos renseignements bancaires, vous devrez d'abord nous les fournir dans **masunlife.ca**.



Pour présenter une demande de règlement via notre appli mobile :

1. Sélectionnez **Garanties**.
2. Cliquez sur **Demander un règlement**.
3. Choisissez le type de règlement.
4. Sélectionnez la personne visée par la demande.
5. Si vous n'avez jamais demandé de règlement lié à votre fournisseur, veuillez ajouter ses renseignements. Ceux-ci se trouvent habituellement sur le reçu.
6. Indiquez le type de service, la date du service et le montant des frais demandés. Si vous ne trouvez pas le type de service (ou de frais), sélectionnez « **Autres frais** » et « **Ajoutez une photo** » pour envoyer votre reçu.
7. Suivez les autres étapes jusqu'à ce que vous receviez une confirmation.

C'est tout! Vous n'avez pas à nous envoyer une copie de vos reçus, sauf si nous vous les demandons. Gardez vos reçus pendant 12 mois.

Nous communiquerons avec vous après avoir traité votre demande de règlement. Prévoyez de 1 à 2 jours ouvrables pour que le versement s'affiche dans votre compte.

Pour en savoir plus sur votre régime ou pour clavarder avec nous, rendez-vous sur **masunlife.ca**.