

Demandez-le simplement à Alexa :

Les participants admissibles peuvent utiliser la voix pour gérer leurs garanties

Un tiers des ménages canadiens¹ possède maintenant des haut-parleurs intelligents offrant des services vocaux, comme Alexa². Pour ces gens, l'accès à leurs garanties est encore plus facile.

Les commandes vocales facilitent la gestion des garanties

La Sun Life offre régulièrement aux participants de nouveaux moyens de gérer leurs garanties via Alexa.

En plus de connaître le solde de leur compte Soins de santé et de leur compte de dépenses personnel, les participants peuvent maintenant recevoir des rappels sur la situation de récentes demandes de règlement et plus encore.



Présenter une demande de règlement

- Demander le règlement de frais de massothérapie, de chiropractie, de physiothérapie ou de services psychologiques.
- Alexa demande au participant l'information de base requise sur la demande, puis l'entre.



Situation de la demande de règlement

- Vérifier les demandes de règlement de frais médicaux ou dentaires des 30 derniers jours.
- Demander à Alexa si le traitement est en cours ou terminé.
- Vérifier le montant du remboursement.



Trouver un professionnel

- Trouver des médecins, des dentistes, des spécialistes paramédicaux, y compris des fournisseurs de soins virtuels.
- Obtenir un message texte indiquant l'emplacement, les évaluations et la fourchette de prix.
- Demander ou fixer un rendez-vous.
- Recevoir des articles liés au type de professionnel ou au service cherché.



Faire le point sur la santé

- Le participant doit répondre à quelques questions. Puis, il est dirigé vers des ressources gratuites sur **sunlife.ca** ou vers le service de coach en santé mentale, s'il y est inscrit.



Renseignements sur la couverture

- Vérifier les soldes, les franchises, les limites et le pourcentage de remboursement pour le participant et les membres de sa famille.
- Découvrir la date de la prochaine visite couverte.



Rendement des placements

- Cette information est offerte aux participants qui ont un régime d'épargne au travail auprès de la Sun Life.
- Obtenir des renseignements sur leurs comptes de placement.
- Vérifier les taux de rendement.

Les participants admissibles peuvent utiliser leur appareil Alexa, l'appli Alexa ou l'appli ma Sun Life mobile.

Ils n'ont qu'à dire : « Alexa, ouvre Sun Life » pour commencer.

Ils trouveront toute l'information nécessaire pour se connecter à Alexa sur **sunlife.ca**.

L'accessibilité dépend des règles et restrictions du régime.

Communiquez avec votre représentant aux Garanties collectives pour en savoir plus ou faire ajouter Alexa à votre régime aujourd'hui.

¹ https://mtm-otm.ca/_files/PressRelease/2020-06-18-fr.pdf

² Amazon, Alexa et tous les logos associés sont des marques de commerce d'Amazon.com, Inc., ou de ses sociétés affiliées.